

개인정보처리방침

(주)유니베라 멤버스몰

시행일: 2026년 4월 1일 이후 회사가 별도로 공지하는 날

제 1 조 (개인정보 수집에 대한 동의)

① (주)유니베라(이하 "회사")는 이용자의 개인정보를 수집하기 위하여 멤버스몰의 회원가입 절차를 통해 본 개인정보처리방침에 대한 동의를 구합니다.

② 이용자가 본 방침에 대해 '동의' 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 동의한 것으로 간주됩니다.

제 2 조 (개인정보 수집 및 이용 목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 수집·이용합니다.

구분	수집·이용 목적
회원관리	회원제 서비스 이용에 따른 본인 확인, 개인 식별, 불량 회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 연령 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달
고객 거래관리	물품 배송, 구매 및 요금 결제, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스 제공, 청구서 등 발송
마케팅	신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트 정보 및 참여기회 제공
이벤트·프로모션	이벤트 및 프로모션 참여

제 3 조 (개인정보 수집 항목 및 수집 방법)

① 회사는 다음과 같이 개인정보를 수집합니다.

수집·이용 목적	구분	수집 항목	보유·이용 기간
회원관리	필수	성명, 아이디, 비밀번호, 휴대폰 번호, 이메일, SMS 수신 여부	회원가입 철회 시
회원관리	선택	전화번호, 주소	회원가입 철회 시
고객 거래관리	필수	결제 정보, 주문 정보	5년
마케팅	필수	성명, 아이디, 비밀번호, 휴대폰 번호, 이메일	회원가입 철회 시
이벤트·프로모션	선택	휴대폰 번호, 이메일	회원가입 철회 시

※ 개인정보 수집 방법: 홈페이지(회원가입, 게시판 등)

제 4 조 (개인정보의 보유 및 이용기간)

- ① 회사는 개인정보 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.
- ② 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 일정 기간 동안 회원정보를 보관합니다.

보존 항목	보존 기간	근거 법령
계약 또는 청약 철회에 관한 기록	5 년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
대금 결제 및 재화 공급에 관한 기록	5 년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	3 년	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률
사이트 방문에 관한 기록	3 개월	통신비밀보호법

- ③ 파기 방법: 전자파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제하고, 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각합니다.
- ④ 회사는 2026 년 4 월 1 일 이후 멤버스몰 시스템 전환에 따라 기존 멤버스몰에서 수집·보유하고 있는 회원의 개인정보를 신규 멤버스몰 시스템으로 이관합니다. 이관 후에도 개인정보의 보유 기간 및 이용 목적은 동일하게 적용되며, 이관 과정에서 개인정보 보호를 위한 기술적·관리적 조치를 취합니다.

제 5 조 (개인정보의 제 3 자 제공)

- ① 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.
 1. 이용자들이 사전에 동의한 경우
 2. 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

제 6 조 (개인정보 처리 위탁)

- ① 회사는 원칙적으로 이용자의 동의 없이 해당 개인정보의 처리를 타인에게 위탁하지 않습니다.
- ② 회사가 개인정보의 처리를 위탁하는 경우 위탁 계약 등을 통하여 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 합니다.
- ③ 현재 개인정보 처리를 위탁하고 있는 업체 및 그 업무의 내용은 다음과 같습니다.

수탁자	위탁 업무 내용	보유 및 이용 기간
나이스신용평가정보(주)	본인확인	해당 업무 처리 목적 달성 시 즉시 파기
KICC(한국정보통신(주))	결제 처리	5 년
CJ 대한통운	물품 배송	배송완료 후 즉시 파기
(주)네이처텍	배송 관련 CS 업무	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지

NHN ACE(주)	맞춤형 광고 이용	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
(주)인포바인	결제수단 등록 및 이용	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
발송대행업체	이벤트 경품 발송	발송 완료 시 즉시 파기
광고대행사	이벤트 및 광고 홍보물 제작 및 발송	계약 종료 시 까지

제 7 조 (쿠키의 운용)

- ① 회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위하여 이용 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(Cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터 내 하드디스크에 저장됩니다.
- ③ 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

제 8 조 (개인정보의 열람 및 정정)

- ① 이용자는 언제든지 등록되어 있는 자신의 개인정보를 열람하거나 정정할 수 있습니다.
- ② 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.
- ③ 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리 결과를 제 3 자에게 지체없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

제 9 조 (개인정보 수집, 이용, 제공에 대한 동의 철회)

- ① 회원 가입 등을 통해 개인정보의 수집·이용·제공에 대해 동의하신 내용을 철회하실 수 있습니다.
- ② 동의 철회 방법: 멤버스몰 내 "회원탈퇴" 기능 이용 또는 개인정보 관리 담당자에게 서면·전화·이메일 요청
- ③ 회사는 철회 요청에 대해 신속하게 처리하겠습니다.

제 10 조 (개인정보의 기술적/관리적 보호 대책)

회사는 이용자의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1. 비밀번호 암호화: 회원의 비밀번호는 일방향 암호화하여 저장 및 관리하고 있습니다.
2. 해킹 등에 대비한 대책: 방화벽 등 보안장치를 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 차단하고 있습니다.

3. 취급 직원의 최소화 및 교육: 개인정보를 취급하는 직원을 최소화하고, 정기적인 보안 교육을 실시합니다.

제 11 조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 자신의 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여야 합니다.
- ② 이용자가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 문제의 책임은 이용자에게 있습니다.
- ③ 이용자는 아이디(ID), 비밀번호 등 개인정보에 관련된 사항의 관리책임을 집니다.

제 12 조 (이용자의 주의사항)

- ① 이용자는 개인정보를 최신의 상태로 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방하여 주시기 바랍니다. 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며 타인 정보의 도용 등 허위정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.
- ② 이용자는 개인정보를 보호받을 권리와 함께 스스로를 보호하고 타인의 정보를 침해하지 않을 의무도 있습니다. 비밀번호를 포함한 이용자의 개인정보가 유출되지 않도록 조심하시고, 계좌번호, 신용카드번호 등 중요한 개인정보는 각별히 관리하여 주시기 바랍니다.

제 13 조 (게시물 관련 개인정보)

- ① 이용자가 게시판이나 커뮤니티 서비스에 게시하는 게시물에는 이용자 본인의 개인정보가 포함될 수 있으며, 해당 게시물은 검색 엔진에 의해 노출될 수 있습니다.
- ② 이용자가 직접 게시한 정보로 인한 피해는 회사가 책임지지 않습니다.

제 14 조 (만 14 세 미만 아동의 개인정보 보호)

회사는 만 14 세 미만 아동의 개인정보를 원칙적으로 수집하지 않습니다. 만 14 세 미만 아동은 서비스 회원으로 가입할 수 없습니다.

제 15 조 (개인정보 관리 책임자)

- ① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만 처리 및 피해 구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.

· 담당자: 신흥

· 이메일: tlgmd@univera.com

· 전화: 041-840-4854

- ② 정보주체는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만 처리, 피해 구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호 책임자에게 문의하실 수 있습니다.

제 16 조 (개인정보처리방침 변경에 관한 고지)

- ① 현행 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7 일 전부터 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다.
- ② 단, 이용자의 권리에 중요한 변경이 발생하는 경우에는 최소 30 일 전에 고지합니다.

부칙

- ① (시행일) 이 방침은 2021 년 9 월 30 일부터 시행합니다.
- ② (개정 시행일) 이 방침의 개정사항은 2026 년 4 월 1 일 이후 회사가 별도로 공지하는 날부터 시행합니다.