

유니베라 멤버스몰 이용약관

(2026 년 4 월 개정)

공고일: 2026 년 2 월 27 일 | 시행일: 2026 년 4 월 1 일 이후 회사가 별도로 공지하는 날

제 1 조 (목적)

이 약관은 (주) 유니베라가 운영하는 사이버몰 (이하 "멤버스몰" 이라 한다.) 에서 제공하는 인터넷 관련 서비스 (이하 서비스라 한다) 를 이용함에 있어 멤버스몰과 이용자의 권리 / 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.

※ 「PC 통신, 모바일 무선 등을 이용하는 전자거래에 대해서도 그 성질에 반하지 않는 한 이 약관을 준용합니다.」

제 2 조 (정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① "멤버스몰"이란 (주)유니베라가 재화 또는 용역을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 재화 또는 용역을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 사이버몰을 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
- ② "이용자"란 "멤버스몰"에 접속하여 이 약관에 따라 "멤버스몰"이 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.
- ③ "회원"이라 함은 "멤버스몰"에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, "멤버스몰" 정보를 지속적으로 제공받으며, "멤버스몰"이 제공하는 서비스를 계속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- ④ "비회원"이라 함은 회원에 가입하지 않고 "멤버스몰"이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

제 3 조 (약관의 명시와 개정)

- ① "멤버스몰"은 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 사업자등록번호, 연락처(전화, 팩스, 전자우편 주소 등) 등을 이용자가 알 수 있도록 "멤버스몰"의 초기 서비스 화면(전면)에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 이용자가 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.
- ② "멤버스몰"은 약관의 규제 등에 관한 법률, 전자거래기본법, 전자서명법, 정보통신망 이용촉진 등에 관한 법률, 방문 판매 등에 관한 법률, 소비자보호법 등 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

③ "멤버스몰"이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 "멤버스몰"의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다.

④ "멤버스몰"이 약관을 개정할 경우에는 그 개정 약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정 전의 약관조항이 그대로 적용됩니다. 다만 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제 3항에 의한 개정 약관의 공지 기간 내에 "멤버스몰"에 송신하여 "멤버스몰"의 동의를 받은 경우에는 개정약관 조항이 적용됩니다.

⑤ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 정부가 제정한 전자거래 소비자보호지침 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

⑥ 이용자는 변경된 약관에 동의하지 않으면 "멤버스몰"의 이용을 중단하거나 이용계약을 해지할 수 있습니다. 만약 이용자가 변경된 약관이 공지된 후 십오(15)일 이후에 계속적으로 서비스를 이용할 경우에는 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.

제 4 조 (서비스의 제공 및 변경)

① "멤버스몰"은 다음과 같은 업무를 수행합니다.

1. 재화 또는 용역에 대한 정보 제공 및 구매계약의 체결
2. 구매계약이 체결된 재화 또는 용역의 배송
3. 기타 "멤버스몰"이 정하는 업무

② "멤버스몰"은 재화의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의해 제공할 재화 용역의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우에는 변경된 재화 용역의 내용 및 제공 일자를 명시하여 현재의 재화 용역의 내용을 게시한 곳에 그 제공 일자 이전 7일부터 공지합니다. 단, "멤버스몰"은 불가피한 여건이나 사정이 있는 경우, 위 공지를 하지 않을 수 있습니다.

③ "멤버스몰"이 제공하기로 이용자와 계약을 체결한 서비스의 내용을 재화의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 "멤버스몰"은 이로 인하여 이용자가 입은 손해를 배상합니다. 단, "멤버스몰"에 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제 5 조 (서비스의 중단)

① "멤버스몰"은 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.

② 제 1항에 의한 서비스 중단이나 '사업의 포기', '업체간 통합' 등의 경우에는 "멤버스몰"은 제 8조에 정한 방법으로 이용자에게 통지합니다.

③ "멤버스몰"은 제 1 항의 사유로 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 이용자 또는 제 3 자가 입은 손해에 대하여 배상합니다. 단 "멤버스몰"의 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제 6 조 (회원가입)

① 이용자는 "멤버스몰"이 정한 이 약관에 동의한다는 의사표시를 한 후 가입 양식에 따라 회원정보를 기입함으로써 회원가입을 신청합니다.

② "멤버스몰"은 제 1 항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각 호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다.

1. 가입신청자가 이 약관 제 7 조 제 3 항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우. 다만 제 7 조 제 3 항에 의한 회원자격 상실 후 3 년이 경과한 자로서 "멤버스몰"의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 한다.

2. 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우

3. 기타 회원으로 등록하는 것이 "멤버스몰"의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우

③ 회원가입계약의 성립시기는 "멤버스몰"의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

④ 회원은 제 16 조 제 1 항에 의한 등록사항에 변경이 있는 경우, 즉시 전자우편 기타 방법으로 "멤버스몰"에 대하여 그 변경 사항을 알려야 합니다. 회원이 변경사항에 대한 통보나 수정을 하지 않음으로 인해 발생하는 재화나 용역의 피해에 대해서 "멤버스몰"은 책임지지 않습니다.

제 7 조 (회원 탈퇴 및 자격 상실 등)

① 회원은 "멤버스몰"에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 "멤버스몰"은 즉시 회원 탈퇴를 처리합니다.

② 회원이 다음 각 호에 해당하는 경우 회사는 사전통지 없이 회원 자격을 제한 및 정지하거나 또는 기간을 정하여 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.

1. 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우

2. 다른 사람의 "멤버스몰" 이용을 방해하거나 그 정보를 도용 또는 "멤버스몰" 운영에 지장을 주는 각종 행위(상업적 안내문 및 비방문 게시, IT 시스템에 대한 고의적 침해 등) 등 전자상거래질서를 위협하는 경우

3. "멤버스몰"을 이용하여 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우

제 8 조 (회원 에 대한 통지)

- ① "멤버스몰"은 회원에게 서비스 이용에 필요가 있다고 인정되는 각종 정보에 대해서 전자우편이나 서신, 우편, SMS, 전화 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다. 단, 부정확한 정보를 회원이 기입하여 통지내용을 전달받지 못해 생기는 피해에 대해서 "멤버스몰"은 책임지지 않습니다.
- ② 회사는 서비스 개선 및 회원 대상의 서비스 소개 등의 목적으로 회원의 동의 하에 관련 법령에 따라 추가적인 개인 정보를 수집할 수 있습니다.
- ③ "멤버스몰"은 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우 1 주일 이상 "멤버스몰" 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.

제 9 조 (구매신청)

① "멤버스몰" 이용자는 "멤버스몰" 상에서 이하의 방법에 의하여 구매를 신청하며, "멤버스몰"은 이용자가 구매신청을 함에 있어서 다음의 각 내용을 알기 쉽게 제공하여야 합니다. 단, 회원인 경우 제 2 호 내지 제 4 호의 적용을 제외할 수 있습니다.

1. 재화 등의 검색 및 선택
2. 성명, 주소, 전화번호, 전자우편주소(또는 이동전화번호) 등의 입력
3. 약관내용, 청약철회권이 제한되는 서비스, 배송료, 설치비 등의 비용 부담과 관련한 내용에 대한 확인
4. 이 약관에 동의하고 제 3 호의 사항을 확인하거나 거부하는 표시 (예, 마우스 클릭)
5. 재화 등의 구매신청 및 이에 관한 확인 또는 "몰"의 확인에 대한 동의
6. 결제방법의 선택

제 10 조 (계약의 성립)

① "멤버스몰"은 제 9 조와 같은 구매신청에 대하여 다음 각 호에 해당하지 않는 한 승낙합니다. 다만, 미성년자와 계약을 체결하는 경우에는 법정대리인의 동의를 얻지 못하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지하여야 합니다.

1. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
 2. 기타 구매신청에 승낙하는 것이 "멤버스몰"의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단하는 경우
- ② "멤버스몰"의 승낙이 제 13 조 제 1 항의 수신확인 통지 형태로 이용자에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.
- ③ "멤버스몰"의 승낙의 의사표시에는 이용자의 구매 신청에 대한 확인 및 판매가능 여부, 구매신청의 정정 취소 등에 관한 정보를 포함하여야 합니다.

제 11 조 (지급방법)

"멤버스몰"에서 구매한 재화 또는 용역에 대한 대금지급방법은 다음 각호의 방법 중 가용한 방법으로 할 수 있습니다.

1. 신용카드 결제
2. 실시간 계좌이체
3. 온라인 무통장 입금
4. 간편결제
5. 기타 관계 법령 또는 물의 정책에 따라 허용되어 사전 공지한 지급 방법

제 12 조 (결제대금예치 등)

- ① "멤버스몰"은 전자상거래등에서의소비자보호에관한법률에 의거 선불식으로 판매하는 상품(정보통신망에 의해 전송되거나 제 3 자가 배송을 확인할 수 없는 상품 및 일정기간 분할되어 공급하는 상품 제외)의 결제건 중 1 회 결제금액이 10 만원 이상으로 카드 및 적립금을 제외한 결제수단을 이용하여 결제된 건에 대해 거래의 안전성을 보장하는 소비자피해보상보험계약 등(채무지급보증계약 포함)을 체결하고 운영한다.
- ② "멤버스몰"이 고의 또는 불가항력적으로 채무 지급불능 상태에 빠져 상기 결제 건을 행한 고객(이용자)에 대해 상품 공급의무를 불이행하거나 상품 배송 전 취소 또는 상품을 공급한 날로부터 7 일 이내의 청약철회에 따른 대금환급 의무를 불이행할 경우, 고객(이용자)은 소비자피해보상보험계약 등이 체결된 금융기관에 멤버스몰과의 거래사실을 입증할 수 있는 증빙을 서면으로 제출하여 청구할 수 있다.

제 13 조 (수신확인통지, 구매신청 변경 및 취소)

- ① "멤버스몰"은 이용자의 구매신청이 있는 경우 이용자에게 수신 확인 통지를 합니다.
- ② 수신 확인 통지를 받은 이용자는 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인통지를 받은 후 즉시 구매신청 변경 및 취소를 요청할 수 있습니다.
- ③ "멤버스몰"은 배송 전 이용자의 구매신청 변경 및 취소 요청이 있는 때에는 지체 없이 그 요청에 따라 처리합니다.

제 14 조 (배송)

- ① 배송 소요기간은 결제 완료일로부터 2~3 일 소요됩니다. 단, 주말, 공휴일 및 도서산간지역은 제외됩니다.
- ② 천재지변 등 불가항력적인 사유 발생 시 그 해당기간 동안은 배송소요기간에서 제외됩니다.

제 15 조 (반품 및 환불)

① "멤버스몰"은 이용자가 구매 신청한 재화 또는 용역이 품질 등의 사유로 재화의 인도 또는 용역의 제공을 할 수 없을 때에는 지체없이 그 사유를 이용자에게 통지하고, 사전에 재화 또는 용역의 대금을 받은 경우에는 대금을 받은 날부터 2 영업일 이내에 환급하거나 환급에 필요한 조치를 취합니다.

② "멤버스몰"과 재화 등의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 수신확인의 통지를 받은 날부터 7 일 이내에 청약의 철회를 할 수 있습니다. 그 서면을 받은 날보다 재화 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화 등을 공급받은 날부터 7 일 이내에 단순 변심에 따른 청약철회를 할 수 있습니다.

③ 다음 각 호의 경우에는 "멤버스몰"은 배송된 재화일지라도 재화를 반품 받은 다음 영업일 이내에 이용자의 요구에 따라 즉시 환급, 반품 및 교환 조치를 합니다. 제품하자 등에 따른 청약철회 시 반품비용은 멤버스몰이 부담합니다.

다만 그 요구기한은 배송된 날로부터 20 일 이내로 멤버스몰로 반품할 수 있습니다.

1. 배송된 재화가 주문내용과 상이하거나 "멤버스몰"이 제공한 정보와 상이할 경우
2. 배송된 재화가 파손, 손상되었거나 오염되었을 경우
3. 재화가 광고에 표시된 배송기간보다 늦게 배송된 경우
4. 배송된 재화의 유통기한이 배송일과 같거나 지난 경우
5. 방문 판매 등에 관한 법률 제 19 조에 의하여 광고에 표시하여야 할 사항을 표시하지 아니한 상태에서 이용자의 청약이 이루어진 경우

(단, 재화 등의 내용이 표시·광고 내용 또는 계약내용과 다르게 이행된 경우에는, 당해 재화를 공급받은 날부터 3 개월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다.)

④ 멤버스몰은 고객으로부터 재화 등을 반환 받은 경우 3 영업일 내에 이미 지급받은 재화 등의 대금을 환급합니다. 이 경우 멤버스몰이 고객에게 재화 등의 환급을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여 '전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령' 제 21 조의 3 항에서 정하는 지연이자율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.

⑤ 청약 철회 등의 경우 공급받은 재화 등의 반환에 필요한 비용은 기본적으로 고객이 부담합니다. 멤버스몰은 고객에게 청약 철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만, 재화 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용은 멤버스몰이 부담합니다.

⑥ 고객이 수취거부나 환불을 원하는 경우 배송비(처음 구매 건이 무료배송이면 왕복 배송비, 고객 선불이면 편도 배송비)와 은행 송금 수수료를 부담해야 하며, 실제 멤버스몰의 환불은 상품 반송이 확인된 후 환불됩니다.

- ⑦ 단순 고객변심으로 인한 교환/반품의 경우 왕복 배송비는 고객이 부담하나, 멤버스몰은 청약철회 등을 이유로 위약금이나 손해배상을 청구할 수 없습니다.
- ⑧ 고객의 부재중이거나 수취인 주소 불명으로 인해 반송되어 다시 배송되는 경우 해당 배송비는 고객이 부담합니다.
- ⑨ 모든 반품 시, 고객은 판촉행위로 인한 경품 및 사은품을 반납하여야 하며, 고객이 사은품을 사용하였을 경우 멤버스몰은 해당 금액만큼 차감하여 지급할 수 있습니다. 다만, 멤버스몰의 책임이 있는 사유로 인한 반품의 경우에는 그렇지 않습니다.

제 16 조 (개인정보보호)

- ① "멤버스몰"은 이용자의 개인 정보 수집, 이용, 파기, 관리 시 "멤버스몰" 사이트에 고지된 개인정보처리방침을 준수합니다.

제 17 조 ("사이트"의 의무)

- ① "멤버스몰"은 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 재화 용역을 제공하는 데 최선을 다하여야 합니다.
- ② "멤버스몰"은 이용자가 안전하게 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.
- ③ "멤버스몰"이 상품이나 용역에 대하여 「표시 광고의 공정화에 관한법률」 제 3 조 소정의 부당한 표시 광고행위를 함으로써 이용자가 손해를 입은 때에는 이를 배상할 책임을 집니다.
- ④ "멤버스몰"은 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.

제 18 조 (회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무)

- ① 제 16 조의 경우를 제외한 ID 와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있습니다.
- ② 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제 3 자에게 이용하게 해서는 안됩니다.
- ③ 회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난당하거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우는 바로 "멤버스몰"에 통보하고, "멤버스몰"의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

제 19 조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 다음 행위를 하여서는 안됩니다.
 - 1. 신청 또는 변경 시 허위내용의 등록
 - 2. "멤버스몰"에 게시된 정보의 변경

3. "멤버스몰"이 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등)의 송신 또는 게시
4. "멤버스몰" 기타 제 3 자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
5. "멤버스몰" 기타 제 3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
6. 외설 또는 폭력적인 메시지 화상 음성 기타 공서양속에 반하는 정보를 몰에 공개 또는 게시하는 행위

제 20 조 (쿠폰의 적립과 사용)

- ① "멤버스몰"은 회원의 구매 활동 등에 따라 쿠폰을 발급할 수 있으며, 그 종류, 적립 기준, 사용 조건 및 유효기간 등 세부 사항은 멤버스몰 내 공지사항 또는 별도 안내를 통해 고지합니다.
- ② 쿠폰은 멤버스몰에서 재화 또는 용역 구매 시 사용할 수 있으며, 현금 환급은 불가합니다. 단, 쿠폰은 지정된 제품 또는 서비스에 한하여 사용할 수 있으며, 사용 조건은 각 쿠폰에 명시합니다.
- ③ 쿠폰에는 유효기간이 있으며, 유효기간 내 미사용 시 소멸합니다. 유효기간은 발급 시 고지합니다.
- ④ 회원 탈퇴 시 미사용 쿠폰은 즉시 소멸되며, 탈퇴 후 복구되지 않습니다.
- ⑤ 부정한 방법으로 쿠폰을 취득한 경우, "멤버스몰"은 해당 쿠폰을 회수하거나 회원 자격을 제한할 수 있습니다.

제 21 조 (연결 "사이트"와 피연결 "사이트" 간의 관계)

- ① 회사는 몰에 다른 사이트를 하이퍼 링크(하이퍼 링크의 대상에는 문자, 그림 및 동영상 등이 포함)방식 등에 의해 연결시킬 수 있습니다.
- ② 회사는 몰에 연결된 다른 사이트가 독자적으로 제공하는 재화 등에 의하여 고객과 행하는 거래에 대해서 보증책임을 지지 않는다는 뜻을 몰의 초기화면 또는 연결되는 시점의 팝업화면으로 명시한 경우에는 그 거래에 대한 보증 책임을 지지 않습니다.

제 22 조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① "멤버스몰"이 작성한 저작물에 대한 저작권, 기타 지적재산권은 "몰"에 귀속합니다.
- ② 이용자는 "멤버스몰"을 이용함으로써 얻은 정보 중 "몰"에게 지적재산권이 귀속된 정보를 "몰"의 사전승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송, 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제 3 자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
- ③ "멤버스몰"은 약정에 따라 이용자에게 귀속된 저작권을 사용하는 경우 당해 이용자에게 통보하여야 합니다.

④ 이용자가 "멤버스몰"의 각종 서비스 이용 중 "몰" 상에 게시하는 상품평, 상품정보 또는 "회사"가 시행하는 각종 프로모션 이벤트 등의 응모를 위해 작성하거나 게시한 각종 저작물에 대한 저작권 일체는 "멤버스몰"에 귀속하며 이용자가 해당 저작물에 대한 저작권권을 홈쇼핑 등에 행사할 수 없습니다.

제 23 조 (게시물의 저작권)

서비스에 게재된 자료에 대한 권리는 다음 각 호와 같습니다.

- ① 게시물에 대한 권리와 책임은 게시자에게 있으며 "멤버스몰"은 게시자의 동의 없이는 이를 영리적 목적으로 사용할 수 없습니다. 단, 비영리적인 경우는 그러하지 아니하며 또한 서비스 내의 게재권을 갖습니다.
- ② 회원은 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 서비스에 게재된 자료를 상업적으로 사용할 수 없습니다.

제 24 조 (회원의 게시물)

① "멤버스몰"은 회원이 게시하거나 등록하는 서비스 내의 내용물이 다음 각 호에 해당한다고 판단되는 경우에 사전통지 없이 삭제할 수 있습니다.

- 1. "멤버스몰"에 대한 건설적이지 못한 비난, 비방행위를 위한 내용인 경우
- 2. 다른 회원 또는 제 3자를 비방하거나 중상모략으로 명예를 손상시키는 내용인 경우
- 3. 공공질서 및 미풍양속에 위반되는 내용인 경우
- 4. 범죄적 행위에 결부된다고 인정되는 내용일 경우
- 5. 제 3자의 저작권 등 기타 권리를 침해하는 내용인 경우
- 6. "멤버스몰"에서 규정한 게시기간을 초과한 경우
- 7. 기타 관계법령에 위반된다고 판단되는 경우

제 25 조 (분쟁해결)

- ① "멤버스몰"은 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리 하기 위하여 피해보상처리기구를 설치 운영합니다.
- ② "멤버스몰" 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해야 합니다.
- ③ "멤버스몰"과 이용자간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제 26 조 (재판권 및 준거법)

- ① "멤버스몰"과 이용자간에 발생한 전자거래 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
- ② "멤버스몰"과 이용자간에 제기된 법적 분쟁에는 대한민국법률을 적용합니다.

< 부칙 > 2026. 4. 1. 이후 회사가 별도로 공지하는 날 (신설)

제 1 조(시행일) 이 약관은 2026 년 4 월 1 일 이후 회사가 별도로 공지하는 날부터 시행합니다.

제 2 조(멤버스몰 리뉴얼에 따른 경과 조치)

- ① 이 약관 시행일 이전에 기존 약관에 따라 가입한 회원은 이 약관에 동의한 것으로 간주합니다. 다만, 회원은 2026 년 3 월 31 일까지 고객센터를 통해 이의를 제기할 수 있습니다.
- ② 기존 마일리지는 멤버스몰 전환 시 소멸됩니다. 회원은 전환 전(2026 년 3 월 31 일 24 시)까지 마일리지를 사용하시기 바랍니다. 미사용 잔여 마일리지는 전환 시점에 해당 금액으로 구매 가능한 상품(노회비책, 슈퍼겔 맥스 디럭스, 알로에바이오틱스, 스킨케어 100) 쿠폰 1 장으로 자동 전환됩니다. 해당 쿠폰의 유효기간은 발급일로부터 1 년이며, 유효기간 내 미사용 시 소멸합니다. 다만, 회원이 위 4 종 외 다른 제품 구매에 쿠폰 사용을 원하는 경우 080-022-7575(전화) 또는 univera_cs@univera.com(이메일)로 문의할 수 있으며, 회사는 회원 요청 건별로 사용 가능 여부를 검토합니다.
- ③ 기존 대리점 또는 UP 와의 연결 관계는 별도 안내하는 날부로 온라인 몰 내에서 해제됩니다. 단, 오프라인 관계에는 영향을 미치지 않습니다.
- ④ 이 약관 시행일 이전에 발생한 주문, 배송, 교환·반품에 대해서는 종전 약관을 적용합니다.

< 부칙 > 2023. 2. 1

제 1 조(시행일) 이 약관은 2023 년 2 월 1 일부터 적용됩니다.

< 부칙 > 2020. 1. 20

제 1 조(시행일) 이 약관은 2020 년 1 월 20 일부터 적용됩니다.