

## [회원 제공용] 유니베라 멤버스몰 이용약관 신규대비표(변경 조문)

시행일: 2026 년 4 월 1 일 이후 회사가 별도로 공지하는 날

본 문서는 변경된 조문에 한하여 '현행'과 '개정' 내용을 비교하여 안내하기 위한 신규대비표입니다.

### II. 신규조문 대비표

| 항                   | 구분       | 현 행  | 개 정 안   | 개정 사유                         |
|---------------------|----------|--|---|-------------------------------|
| 제 2 조<br>(정의)<br>⑤  | 삭제       | ⑤ "UP 자동지정"이라 함은 지역 검색 기반으로 지정 가능한 대리점과 그 대리점 소속 UP 를 자동으로 추천하는 기능을 말합니다.  | (삭제)  | 신규 멤버스몰에서 대리점/UP 연결 기능 완전 폐지  |
| 조항                  | 구분       | 현 행  | 개 정 안   | 개정 사유                         |
| 제 2 조<br>(정의)<br>⑥  | 삭제       | ⑥ "UP 직접지정(이름검색)"이라 함은 지정 가능한 대리점과 UP 를 이름 검색을 통해 찾는 기능을 말합니다.   | (삭제)  | 신규 멤버스몰에서 대리점/UP 연결 기능 완전 폐지  |
| 조항                  | 구분       | 현 행  | 개 정 안   | 개정 사유                         |
| 제 14 조<br>(배송)<br>① | 일부<br>삭제 | ① 배송 소요기간은 택배배송일 경우에는 결제 완료일로부터 2~3 일 소요되고 방문배송일 경우에는 배송은 주문일로부터 2~4 일 정도 소요됩니다. 또한 별도 요청 시 당일 배송도 가능합니다. 단, 주말, 공휴일 제외, 도서산간지역 제외됩니다. | ① 배송 소요기간은 결제 완료일로부터 2~3 일 소요됩니다. 단, 주말, 공휴일 및 도서산간지역은 제외됩니다. | 방문배송 서비스 폐지에 따라 택배배송 기준으로 단일화 |
| 조항                  | 구분       | 현 행  | 개 정 안   | 개정 사유                         |
| 제 15 조              | 일부       | ② "멤버스몰"과 재화   | ② "멤버스몰"과 재화 등의 구매에   | 방문배송 폐지에                      |

|                                   |                     |  |   |   |
|-----------------------------------|---------------------|--|---|---|
| <p>(반품 및 환불)<br/>②</p>            | <p><b>삭제</b></p>    | <p>등의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 택배배송의 경우 수신확인의 통지를 받은 날부터 7 일 이내, 방문배송의 경우 14 일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다. 그 서면을 받은 날보다 재화등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화등을 공급받은 날부터 7 일 이내에 단순 변심에 따른 청약철회를 할 수 있습니다.</p>          | <p>관한 계약을 체결한 이용자는 수신확인의 통지를 받은 날부터 7 일 이내에 청약의 철회를 할 수 있습니다. 그 서면을 받은 날보다 재화 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화 등을 공급받은 날부터 7 일 이내에 단순 변심에 따른 청약철회를 할 수 있습니다.</p>  | <p>따라 방문배송 14 일 기준 삭제, 택배 7 일 기준으로 단일화</p>              |
| <p><b>조항</b></p>                  | <p><b>구분</b></p>    | <p><b>현 행</b></p>  | <p><b>개 정 안</b></p>   | <p><b>개정 사유</b></p>                                     |
| <p>제 15 조<br/>(반품 및 환불)<br/>③</p> | <p><b>일부 삭제</b></p> | <p>③ (본문 생략) 다만 그 요구기한은 택배배송의 경우 배송된 날로부터 20 일 이내로 멤버스몰로 반품할 수 있으며 방문배송의 경우 배송된 날로부터 14 일 이내로 해당 대리점으로 반품할 수 있습니다.</p>   | <p>③ (본문 유지) 다만 그 요구기한은 배송된 날로부터 20 일 이내로 멤버스몰로 반품할 수 있습니다.</p>   | <p>방문배송 폐지에 따라 방문 반품(14 일/대리점) 기준 삭제, 택배 20 일 기준 유지</p> |
| <p><b>조항</b></p>                  | <p><b>구분</b></p>    | <p><b>현 행</b></p>  | <p><b>개 정 안</b></p>   | <p><b>개정 사유</b></p>                                     |
| <p>제 20 조<br/>(마일리지의 적립 및 사용)</p> | <p><b>전면 개정</b></p> | <p>① "멤버스몰"은 몰에서 고객이 적립 및 사용할 수 있는 전용 마일리지, 제 3 자와의 마일리지 제도 제휴 등(이하 "마일리지") 회사의 정책에 따라 마일리지 제도를 운영할 수 있습니다.<br/><br/>② "멤버스몰"이 마일리지 제도를 운영할 경우, 마일리지의 적립, 사용, 소멸, 삭감 등 마일리지제도 운영에 필요한 사항을 몰을</p> | <p>제 20 조 (쿠폰의 적립과 사용)<br/><br/>① "멤버스몰"은 회원의 구매 활동 등에 따라 쿠폰을 발급할 수 있으며, 그 종류, 적립 기준, 사용 조건 및 유효기간 등 세부 사항은 멤버스몰 내 공지사항 또는 별도 안내를 통해 고지합니다.<br/><br/>② 쿠폰은 멤버스몰에서 재화 또는 용역 구매 시 사용할 수 있으며, 현금 환급은 불가합니다. 단, 쿠폰은 지정된 제품 또는 서비스에 한하여 사용할 수 있으며, 사용 조건은 각 쿠폰에 명시합니다.</p> | <p>마일리지 제도 폐지 및 쿠폰 제도로 전면 전환</p>                        |

|            |    | <p>통하여 사전에 공지하며, 그에 따라 마일리지 제도를 운영합니다.</p> <p>③ "멤버스몰"은 경영환경의 변화, 영업정책의 변경 등 필요성이 있다고 판단되는 경우 마일리지 제도에 관한 사항을 변경할 수 있습니다. 다만 이 경우 제 3 조에 따른 약관변경에 준하여 변경합니다.</p> | <p>③ 쿠폰에는 유효기간이 있으며, 유효기간 내 미사용 시 소멸합니다. 유효기간은 발급 시 고지합니다.</p> <p>④ 회원 탈퇴 시 미사용 쿠폰은 즉시 소멸되며, 탈퇴 후 복구되지 않습니다.</p> <p>⑤ 부정한 방법으로 쿠폰을 취득한 경우, "멤버스몰"은 해당 쿠폰을 회수하거나 회원 자격을 제한할 수 있습니다.</p>  |  |
|------------|----|--|---|--|
| 조항         | 구분 | 현행   | 개정안   | 개정 사유  |
| 부칙<br>(신설) | 신설 | (해당 없음)  | <p>② 기존 마일리지는 멤버스몰 전환 시 소멸됩니다. 회원은 전환 전(2026년 3월 31일 24시)까지 마일리지를 사용하시기 바랍니다. 미사용 잔여 마일리지는 전환 시점에 해당 금액으로 구매 가능한 상품(노회비책, 슈퍼겔 맥스 디럭스, 알로에바이오틱스, 스킨케어 100) 쿠폰 1장으로 자동 전환됩니다. 해당 쿠폰의 유효기간은 발급일로부터 1년이며, 유효기간 내 미사용 시 소멸합니다. 다만, 회원이 위 4종 외 다른 제품 구매에 쿠폰 사용을 원하는 경우 080-022-7575(전화) 또는 univera_cs@univera.com(이메일)로 문의할 수 있으며, 회사는 회원 요청 건별로 사용 가능 여부를 검토합니다.</p> | <p>리뉴얼 시행일, 기존 회원 경과 조치, 마일리지→쿠폰 자동 전환, 연결 해제 등 법적 근거 명시</p> |